Checkliste Garantiebedingungen Akku

Vor dem Kauf ausfüllen: Was gilt per Gesetz, was sagt die Garantie wirklich zu? Die Antworten des Händlers schreibst du gleich mit.

Fahrzeug oder Rad		**Modell**	
Akku-Typ		**Seriennummer Akku**	
Energie (Wh)		**Kaufdatum**	
Verkäufer		**Garantiegeber mit Anschrift**	

1 Gewährleistung

Kauf als Verbraucher beim Händler	☐ ja	☐ nein
Akku gebraucht gekauft (z. B. Vorführakku)	☐ ja	☐ nein
Verkürzung der Gewährleistung auf ein Jahr gesondert vereinbart (nur bei gebrauchter Ware, mit eigenem Hinweis)	☐ ja	☐ nein
Abweichung vom Normalzustand (z. B. reduzierte Restkapazität) vor dem Kauf offengelegt und gesondert vereinbart	☐ ja	☐ nein

Gewährleistung (Gesetz, gegen den Verkäufer): zwei Jahre ab Ablieferung. Zeigt sich ein Mangel im ersten Jahr, wird beim Kauf vom Händler vermutet, dass er schon bei Übergabe da war. Normale Alterung ist Verschleiß und in der Regel kein Mangel. „Akku als Verschleißteil ausgenommen“ hilft dem Shop gegenüber Verbrauchern nicht.

2 Garantie

Laufzeit (Monate)		**Zyklen- oder Kilometergrenze**	
zugesagte Mindestkapazität (%)		**Messverfahren (Gerät, Temperatur)**	
Messstelle (wer misst?)		**Kosten der Messung trägt**	
Alterungszustand bei Übergabe (%)		**ausgelesen über**	

Bezugsgröße	☐ Nennkapazität (Etikett) ☐ Messwert bei Übergabe
Zählweise	☐ Ladevorgänge ☐ Vollzyklen
Doppelgrenze	☐ nein ☐ ja, je nachdem, was zuerst eintritt
Leistung im Garantiefall	☐ Ersatz ☐ Reparatur ☐ anteilige Gutschrift

Garantie (freiwillig, meist Hersteller oder Importeur): gilt so weit, wie die Erklärung und die Werbung reichen. Gegen normalen Kapazitätsschwund schützt nur eine ausdrücklich zugesagte Mindestkapazität.

Angaben aus dem Beitrag auf neutron-sbike.de, Stand November 2026; Herstellerangaben und Vorschriften vor Ort gehen vor.

3 Ausschlüsse

Ausschluss	steht in den Bedingungen	Worauf du achtest
Tiefentladung	☐ ja ☐ nein	Ladestand im Winter alle paar Wochen prüfen, wie es die Anleitung verlangt
Lagerung bei Frost oder Hitze	☐ ja ☐ nein	Lagerort früh klären, besonders beim fest verbauten Akku
fremdes Ladegerät	☐ ja ☐ nein	Ersatzladegerät gleich beim Händler mitkaufen, Beleg aufheben
Öffnen des Gehäuses	☐ ja ☐ nein	nie selbst Zellen tauschen, auch nicht bei Umbau-Akkus
Wasserschaden	☐ ja ☐ nein	–
gewerbliche Nutzung	☐ ja ☐ nein	–
Software-Änderung	☐ ja ☐ nein	Tuning beendet beim Pedelec ohnehin die Fahrradeigenschaft
Verschleiß ausgeschlossen	☐ ja ☐ nein	Steht daneben eine Mindestkapazität? Sonst deckt die Garantie nur Defekte

4 Auflagen

Inspektionspflicht	☐ ja	☐ nein	Intervall: _____
freie Werkstatt erlaubt	☐ ja	☐ nein	Nachweise: _____

Pflichtangaben der Garantieerklärung

☐	Hinweis, dass die gesetzlichen Rechte unentgeltlich bestehen und nicht eingeschränkt werden
☐	Name und Anschrift des Garantiegebers
☐	Verfahren, wie du die Garantie geltend machst
☐	Ware, für die sie gilt
☐	Dauer und räumlicher Geltungsbereich

5 Fragen an den Händler

1. Wer ist Garantiegeber für den Akku, und wo sitzt er?

2. Gibt es eine Mindestkapazität mit Zahl, und worauf bezieht sie sich?

3. Wie wird im Streitfall gemessen, und wer trägt die Kosten der Messung?

4. Welche Ausschlüsse gibt es bei Ladegerät, Lagerung und Wasser?

5. Hängt die Garantie an Inspektionen, und welche Werkstatt darf sie machen?

6. Kann der Alterungszustand bei Übergabe ausgelesen und ins Übergabeprotokoll geschrieben werden?

7. Gibt es Ersatzakkus oder einen Zelltausch über eine Fachwerkstatt?

Ort, Datum _____ **Unterschrift** _____

Garantieerklärung als PDF oder Papier beilegen – sie muss dir spätestens bei Lieferung so vorliegen. Zusagen aus der Werbung zählen mit: Screenshot der Produktseite mit Datum machen.

Angaben aus dem Beitrag auf neutron-sbike.de, Stand November 2026; Herstellerangaben und Vorschriften vor Ort gehen vor.